

**Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden Van Leeuwen Natuursteen B.V. & Van Leeuwen Natuursteen Design B.V., gevestigd te Meerkerk**

**Artikel 1: definities**

Opdrachtnemer: Van Leeuwen Natuursteen B.V. en/of Van Leeuwen Natuursteen Design B.V.  
Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon, al dan niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die met de Opdrachtnemer een overeenkomst beoogt af te sluiten of heeft afgesloten.

Partijen: Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

Offerte: aanbiedingen en offertes.

**Artikel 2: toepasselijkheid**

Onderstaande voorwaarden zijn steeds van toepassing op de totstandkoming en de uitvoering van alle (huidige en toekomstige) overeenkomsten die tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever worden gesloten.

**Artikel 3: offertes/overeenkomsten**

3.1 Iedere offerte, alsmede alle van haar uitgaande prijslijsten, is een vrijblijvend aanbod, en is slechts een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht door de Opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De offerte is geldig gedurende de in de offerte genoemde termijn. Indien geen termijn is genoemd, is het aanbod gedurende 30 dagen na afgifte van de offerte geldig. Na het verstrijken van de termijn is het vrijblijvende aanbod van rechtswege vervallen.

3.2 De overeenkomst (waaronder ook begrepen wijzigingen en/of aanvullingen) komt pas tot stand wanneer (daartoe bevoegde personen van) Opdrachtnemer deze opdracht schriftelijk bevestigt of daadwerkelijk uitvoering is gegeven aan de opdracht. Mondelinge afspraken binden Opdrachtnemer dan ook pas na schriftelijke bevestiging.

3.3 Alle gegevens die in de offerte zijn verwerkt en alle door Opdrachtnemer gemaakte of gebruikte middelen waaronder ten minste, doch niet uitsluitend begrepen; tekeningen, berekeningen, schema's, systemen, methoden, monsters, specifieke gereedschappen en andere hulpmiddelen blijven te allen tijde eigendom van Opdrachtnemer en zullen niet door Opdrachtgever aan derden bekend mogen worden gemaakt of ter beschikking worden gesteld zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Dit op straffe van een aan Opdrachtnemer te verbeuren boete van € 5.000,- boete per overtreding en € 2.000,- per dag dat de overtreding voortduurt, waarbij Opdrachtnemer zich het recht voorbehoudt de volledige schade te verhalen.

3.4 Alle gegevens in publicatie-/reclamemateriaal van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en aan wijzigingen onderhevig. Opdrachtgever kan geen rechten ontlennen aan publicatie-/reclamemateriaal.

3.5 Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte(s) of aanbieding(en), dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

**Artikel 4: prijs, betaling en incassokosten**

4.1 Overeengekomen prijzen zijn exclusief omzetbelasting en gebaseerd op de ten tijde van de offerte bekende prijsbepalende factoren. Opdrachtnemer is gerechtigd om tussentijdse prijsverhogingen van grondstoffen, materialen, arbeidsloon, belastingen e.d., die zich drie maanden na het sluiten van een overeenkomst met Opdrachtgever voordoen, aan Opdrachtgever door te berekenen.

4.2 Betaling geschiedt à contant of op factuur en in dat geval uiterlijk binnen dertig dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Betalingen worden verricht met gebruikmaking van het door Opdrachtnemer aan te wijzen bank- of girorekeningnummer. Kosten in verband met de betaling zijn voor rekening van Opdrachtgever.

4.3 Indien Opdrachtgever het door hem verschuldigde bedrag niet tijdig voldoet, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dan ingebrekestelling vereist is. Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente en incassokosten verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

4.4. Indien Opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is.

4.5 Indien Opdrachtnemer zijn verplichtingen verband houdend met de facturering niet tijdig nakomt, is Opdrachtgever gerechtigd de betaling achter te houden totdat Opdrachtnemer zijn verplichtingen nagekomen is.

4.6 Opdrachtnemer heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen in de eerste plaats te laten strekken tot mindering van de kosten, vervolgens te laten strekken tot opengevallen rente en tenslotte te laten strekken tot mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

4.7 Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst.

4.8 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Opdrachtnemer verschuldigde.

4.9 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

4.10 Zonder nadere ingebrekestelling heeft Opdrachtnemer het recht alle openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar te laten zijn en/of de overeenkomst ontbonden te verklaren, onverminderd het recht schadevergoeding te vorderen, wanneer opdrachtgever:

- in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt, of er beslag op een gedeelte of het geheel van zijn vermogen wordt gelegd;
- komt te overlijden;
- zijn onderneming beëindigt of deze geheel of gedeeltelijk overdraagt of inbrengt in een op te richten of al bestaande vennootschap, of overgaat tot wijziging van de doelstellingen van zijn onderneming;
- een factuurbedrag of een gedeelte daarvan niet binnen de daarvoor gestelde termijn voldoet.

4.11 In geval van niet (tijdige) betaling heeft Opdrachtnemer het recht om nog te leveren prestaties op te schorten totdat opdrachtgever zijn verplichtingen geheel is nagekomen, of om de al door hem geleverde zaken door middel van een schriftelijke verklaring terug te vorderen, waardoor de koop ontbonden zal zijn.

## **Artikel 5: levering**

5.1 Opdrachtgever is gehouden tot afneming binnen de overeengekomen tijd

5.2 Opgegeven c.q. overeenkomen levertermijnen zijn nimmer fatale termijnen. Opdrachtnemer zal zich inspannen om de levertijden in acht te nemen. Bij niet tijdige levering dient Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen, onder het stellen van een redelijke termijn. Overschrijding van de levertijd en/of ontbinding van de overeenkomst op grond van termijnoverschrijding, geeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

5.3. Tenzij anders is overeengekomen, vindt de levering plaats op het bedrijfsterrein van Opdrachtnemer. Indien is overeengekomen dat (een deel van) de levering op een andere plaats

plaatsvindt, wijst de Opdrachtgever de losplaats aan en garandeert de Opdrachtgever dat de plaats van levering vanaf de openbare weg veilig en goed bereikbaar is voor de vrachtwagen van Opdrachtnemer, dan wel de door Opdrachtnemer ingeschakelde vervoerder. Iedere vorm van schade ontstaan door levering op een andere plaats dan het bedrijfsterrein van Opdrachtnemer, is voor rekening van de Opdrachtgever. Het oprijden, lossen van het materiaal en afrijden van de locatie waar de Opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever levert, dient zo snel mogelijk te kunnen geschieden. Schade als gevolg van de vertraging van langer dan 2uur is voor rekening van de opdrachtgever.

#### **Artikel 6: verplichtingen van Opdrachtgever**

6.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en vergunningen die noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt.

6.2 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, of de uitvoeringsplanning niet wordt gehaald, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, op andere tijdstippen de werkzaamheden uit te voeren en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de overeengekomen tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

6.3 Opdrachtgever dient zich strikt te houden aan de door Opdrachtnemer verstrekte opslag-, gebruiks- en onderhoudsaanwijzingen, bij gebreke waarvan door Opdrachtnemer verleende garanties vervallen en Opdrachtnemer het recht heeft de verdere uitvoering van de werkzaamheden op te schorten dan wel permanent te staken.

6.4 Opdrachtgever draagt zorg voor alle voorbereiding, beleid en voorzieningen op gebied van Veiligheid, Gezondheid en Milieu.

6.5 Opdrachtgever is verplicht zaken af te nemen op het moment dat deze hem volgens de overeengekomen planning ter beschikking worden gesteld. Indien Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Opdrachtnemer gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Opdrachtgever.

#### **Artikel 7: uitvoering van de overeenkomst**

7.1 Opdrachtnemer zal met de uitvoering van de werkzaamheden beginnen volgens de afgesproken planning, na overleg met Opdrachtgever en ontvangst van een schriftelijke (bevestiging van de) opdracht en alle overige voor de opdracht relevante gegevens, alsmede, de eventueel overeengekomen aanbesteding.

7.2 Opdrachtgever is verplicht assistentie te verlenen bij het door Opdrachtnemer opmeten of controleren door maten en lijnen gedetailleerd aan te geven en door al die gegevens te leveren die het Opdrachtnemer mogelijk maken nauwkeurig de maten van het te leveren werk te bepalen.

7.3 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle kosten die volgen uit het onjuist aangeven van de in het vorige lid bedoelde maten, lijnen en andere gegevens evenals voor de kosten die voortvloeien uit gebrekkige coördinatie en/of het onvoldoende voorhanden zijn van overeengekomen faciliteiten bij Opdrachtgever.

7.4 Opdrachtnemer verplicht zich om de door hem aangeboden leveringen en de te verrichten werkzaamheden volgens de overeenkomst, rekening houdend met de geldende wet- en regelgeving en met goed en zorgvuldig vakmanschap en gebruikmaking van deugdelijke materialen, uit te voeren volgens standaarden en normen naar de laatste stand van de techniek.

7.5 Opdrachtnemer is verplicht Opdrachtgever vóór en tijdens de door Opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden te wijzen op onjuistheden in werkwijzen en constructies, waarneembare gebreken aan de ondergrond of omliggende constructies en detaillering, de ter beschikking gestelde materialen en overige zaken of mogelijke factoren die schade aan zijn werk (kunnen) veroorzaken. Dit gebeurt bij

voorkeur schriftelijk.

7.6 Opdrachtnemer heeft het recht de werkzaamheden op te schorten of te weigeren zolang schadefactoren niet zijn opgeheven. Voortgang is dan uitsluitend mogelijk op basis van een door Opdrachtgever getekende akkoordverklaring met uitsluiting van alle rechten en garanties door de Opdrachtnemer.

7.7 Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

7.8 De kosten van niet bij de opdracht aangegeven of omschreven werkzaamheden, evenals de kosten van het in het werk slijpen of het passend maken zijn alleen dan in de prijs begrepen wanneer dit uitdrukkelijk bij de opdracht is overeengekomen.

7.9 Ruimten waarin materialen moeten worden aangebracht dienen schoon, vrij van verontreiniging en geheel ontruimd, wind- en waterdicht en vorstvrij ter beschikking te worden gesteld. De ruimten dienen bovendien goed verlicht en goed bereikbaar te zijn.

7.10. Voor rekening en risico van Opdrachtgever komen altijd de afdoende bescherming van uitgevoerde en/of in uitvoering zijnde natuursteenwerken tegen alle weersinvloeden die schade zouden kunnen veroorzaken, zoals vorst, regen, zon, enz.

7.11 Wanneer Opdrachtgever een bouwonderneming is, is deze verplicht het uitgevoerde werk, alsmede de aanwezige gereedschappen, machines en materialen van Opdrachtnemer te verzekeren tegen alle mogelijke materiële schade en/of alle mogelijke schade die daaruit mogen voortvloeien, zoals, en deze opsomming is niet limitatief, vertragingsschade.

#### **Artikel 8: eigendomsvoorbehoud**

8.1 Onverminderd de verplichting van Opdrachtgever tot tijdige (deel)betaling, blijven alle niet volledig betaalde zaken, eigendom van Opdrachtnemer. Dit eigendomsvoorbehoud strekt zich ook uit over eventuele vorderingen, die Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever verkrijgt, hetzij wegens in het kader van de overeenkomst door Opdrachtnemer uitgevoerde werkzaamheden, hetzij wegens tekortschieten van Opdrachtgever in één van zijn verplichtingen uit de betreffende overeenkomst. Door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer betaalde zaken blijven eveneens eigendom van Opdrachtnemer zolang Opdrachtgever enige vordering terzake gedane leveranties of uitgevoerde werkzaamheden op opdrachtgever heeft, ook indien deze zaken door opdrachtgever geheel of gedeeltelijk zijn verwerkt.

8.2 Voor het geval Opdrachtnemer zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtnemer bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Opdrachtnemer en/of door Opdrachtnemer aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Opdrachtnemer zich bevinden en die zaken zo mogelijk terug te nemen.

8.3 Door Opdrachtnemer geleverde zaken, die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

8.4 Opdrachtgever verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen schade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan opdrachtnemer ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is opdrachtnemer gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt opdrachtgever zich er jegens opdrachtnemer bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

8.5 Mocht Opdrachtnemer een of meer vorderingen op Opdrachtgever bezitten die niet voortvloeien uit geleverde of te leveren zaken, of ten behoeve van Opdrachtgever verrichte of te verrichten werkzaamheden of voortvloeien uit eerder geleverde zaken welke niet meer aanwezig zijn, alsmede terzake van een vordering wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten, dan

zal een betaling, die van opdrachtgever wordt ontvangen, allereerst strekken tot betaling van die vorderingen.

#### **Artikel 9: kwaliteit**

9.1 Natuursteen is een natuurproduct. Monsters gelden slechts als maat tot vaststelling van de gemiddelde kwaliteit en uitvoering van de af te leveren zaken, zij geven slechts een indicatie van kleur en structuur zodat kleur- en structuurverschillen toelaatbaar zijn.

9.2 Vakkundig in de afgeleverde zaken aangebracht lijm-, kram- en stopwerk e.d. geldt niet als ondeugdelijke levering, indien de aard en/of toestand van het materiaal dit naar het oordeel van opdrachtnemer noodzakelijk maakt.

9.3 Op een verwerkt product is geen enkele reclamatie meer mogelijk op kleur, structuur, maatvoering en eventuele gebreken.

#### **Artikel 10: afmetingen en maten**

10.1 Rekening houdend met de natuurlijk gespleten vlakken is bij kwartsiet, leisteen en soortgelijke steensoorten levering in verschillende dikten toegestaan.

10.2 Bij maatwerk is in de maatvoering in lengte en breedte een verschil toegestaan bij een lengte van max. 100cm +/- 1mm, bij een lengte van 101-200cm +/- 1,5mm, lengtes langer dan 200cm +/- 2mm.

10.3 Bij maatwerk is in de dikte een verschil toegestaan bij een dikte van 2 of 3cm +/-2mm, diktes van 4cm of meer +/- 3mm.

10.4 Tegels mogen een verschil hebben van 0,5% in de lengte en breedte

10.4 Indien onderdelen in 1 lijn komen te liggen en de dikte een rol speelt, dient dit bij de opdracht specifiek aangegeven te worden.

#### **Artikel 11: meer- en minderwerk**

11.1 Van meerwerk is onder meer sprake wanneer:

- a. Opdrachtgever aanvullingen en/of wijzigingen van de overeengekomen activiteiten wenst die een verzwaring of uitbreiding van de activiteiten tot gevolg hebben;
- b. Opdrachtnemer aanvullingen en/of wijzigingen van de overeengekomen activiteiten wenst omdat dit naar redelijk oordeel noodzakelijk is:

- voor een goede en vakkundige uitvoering van die activiteiten;
- op grond van nieuwe of gewijzigde voorschriften.

11.2 Indien Opdrachtnemer van mening is, dat van meer- of minderwerk sprake is, stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte, en licht Opdrachtnemer Opdrachtgever schriftelijk in over de gevolgen voor de prijs waartegen en de termijn waarbinnen Opdrachtnemer aan zijn verplichtingen kan voldoen. Opdrachtgever stemt in met meer/minderwerk en de gevolgen daarvan, indien hij niet binnen 2 dagen bij Opdrachtnemer bezwaar heeft gemaakt.

11.3 Een overeenkomst tot het verrichten van meerwerk die mondeling tot stand is gekomen, zal binnen 2 dagen door Opdrachtnemer schriftelijk worden bevestigd.

#### **Artikel 12: opschorting, ontbinding, opzegging**

12.1 Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden onder onverwijld schriftelijke bekendmaking met argumenten omkleed bij Opdrachtgever, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- Door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Opdrachtnemer kan worden gevegd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

13.2 Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Opdrachtnemer op en is voor Opdrachtgever evenmin grond om de overeenkomst op te zeggen.

13.3 Voorts is Opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd.

13.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Indien Opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

13.5 Indien Opdrachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan, indien Opdrachtgever niet inhoudelijk reageert op de hem verstrekte argumenten.

13.6 Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is Opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

13.7 Indien Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

13.8 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Opdrachtnemer vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

13.9 Indien Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-, afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 14: garanties en onderhoud**

14.1 Opdrachtnemer staat, met inachtneming van hetgeen in deze voorwaarden is bepaald, in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde zaken, en/of de door haar verrichte werkzaamheden. Eventuele gebreken in geleverde materialen of de werkzaamheden, die onder deze garantie vallen, dienen op straffe van verval binnen twee maanden na aflevering van de materialen c.q. oplevering van de materialen c.q. oplevering van het werk, schriftelijk aan Opdrachtnemer ter kennis te worden gebracht.

14.2 Deze garantie strekt zich slechts uit tot gebreken die ten zijde van de aflevering c.q. oplevering redelijkerwijs niet waarneembaar waren en die zich vertonen onder normale gebruiksomstandigheden van de geleverde zaak of het uitgevoerde werk. Gebreken of onvolkomenheden die het gevolg zijn van onvoldoende onderhoud door afnemer, oneigenlijk gebruik, veranderingen aangebracht door Opdrachtgever of derden dan wel normale slijtage, vallen evenmin onder deze garantie.

14.3 Indien een beroep op deze garantie door Opdrachtnemer wordt geaccepteerd, zal ter uitsluitende keuze van Opdrachtnemer, hetzij kosteloze herlevering der materialen plaatsvinden, hetzij kosteloos herstel van het uitgevoerde werk, hetzij creditering van de tegenwaarde der gebrekkige materialen

en/of het ondeugdelijk uitgevoerde (onderdeel van het) werk.

14.4 Opdrachtnemer is niet gehouden tot vergoeding van meer of anders geleden schade, hoe ook genoemd, die direct of indirect het gevolg is van de levering van een gebrekkig product of de ondeugdelijke uitvoering van werkzaamheden.

14.5 Verschillen in kleur, structuur, tekening e.d. in de door ons geleverde natuursteenmaterialen, zijn toelaatbaar en vormen geen reden voor een beroep op garantie of non-conformiteit.

14.6 Opdrachtnemer staat niet in voor de specifieke eigenschappen van een door haar geleverd of geadviseerd product, zoals o.a. poreusheid, kleurvorming, consistentie van het materiaal, absorptievermogen, vorm- en kleurvastheid.

14.7 Ieder beroep op garantie vervalt indien Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van zijn verplichtingen, betaling van rente en buitengerechtelijke kosten daaronder begrepen, jegens Opdrachtnemer. Een beroep op garantie schort de nakoming van deze verplichtingen door Opdrachtgever niet op.

14.8 Bouwwerk kan worden gereinigd met schoon water.

14.9 Indien er specifieke vervuilingen zijn verwijzen wij naar onze website [www.leeuwen-natuursteen.nl](http://www.leeuwen-natuursteen.nl). Hier zijn allerlei producten te vinden die toepasbaar zijn. Stelregel is dat een proefstuk wordt opzet en de voorschriften van de producten worden nageleefd.

#### **Artikel 15: klachten**

15.1 Opdrachtgever is verplicht de geleverde zaken en/of verrichte werkzaamheden direct na ontvangst of uitvoering te - doen - inspecteren. Klachten over kwaliteit of hoeveelheid, dan wel andere afwijkingen en/of beschadigingen dient Opdrachtgever binnen 2 dagen na ontvangst schriftelijk - per post of e-mail - gedetailleerd aan Opdrachtnemer kenbaar te maken zodat Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

15.2 Klachten met betrekking tot afwijkingen aan en/of gebreken van afgeleverde zaken die eerst later, maar uiterlijk binnen 2 maanden maanden, gerekend vanaf de dag van aflevering, aan het licht treden, moeten binnen 2 x 24 uur nadat de afwijking en/of het gebrek aan Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen blijken, schriftelijk bij Opdrachtnemer worden ingediend, op straffe van verval van het klachtrecht.

15.3 Het klachtrecht van Opdrachtgever vervalt indien en zodra de afgeleverde zaken geheel of gedeeltelijk zijn verwerkt.

15.4 Het risico van beschadiging of verlies van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze aan Opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd, waarmee zij in de macht van Opdrachtgever, dan wel van een door Opdrachtgever aan te wijzen derde worden gebracht. Afwijkingen betreffende gewicht of hoeveelheid zomede direct zichtbare beschadigingen ook in de verpakking, moeten terstond op enig (vervoers)document worden vermeld, bij gebreke waarvan Opdrachtgever geen enkele actie jegens Opdrachtnemer kan instellen. Op Opdrachtgeverrust de bewijslast, dat de zaken waarvan hij reclameert, dezelfde zijn als welke door Opdrachtnemer zijn geleverd.

15.5 Indien een klacht gegrond is heeft Opdrachtnemer het recht naar zijn keuze de betreffende zaken te herstellen of te vervangen, dan wel het voor deze zaken verschuldigde factuurbedrag te crediteren of terug te betalen, zulks eerst nadat Opdrachtgever de zaken op het eerste verzoek van Opdrachtnemer onverwijld aan Opdrachtnemer heeft teruggegeven.

15.6 Opdrachtgever zal aan het gegrond zijn van een klacht geen recht op wijziging of ontbinding van de overeenkomst en/of korting en/of verrekening van enig door Opdrachtgever verschuldigd bedrag kunnen ontlenen.

15.7 Geringe afwijkingen zullen nimmer een grond voor Opdrachtgever vormen om de betreffende zaken te weigeren c.q. de overeenkomst te ontbinden. Klachten van welke aard ook, schorten de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever nimmer op. Het recht van reclamatie vervalt indien de producten door Opdrachtgever zijn verwerkt, gewijzigd of gerepareerd.

#### **Artikel 16: retentierecht**

16.1 Zolang Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, heeft Opdrachtnemer het recht van terughouding op alle zaken die hij van Opdrachtgever onder zich heeft.

16.2 Het risico van de onder dit retentierecht vallende zaken blijft berusten bij Opdrachtgever.

#### **Artikel 17: overmacht**

17.1 Gedurende een situatie van overmacht - derhalve elke omstandigheid die de uitvoering van de overeenkomst belet en welke niet aan één der partijen is toe te rekenen - wordt ter keuze van Opdrachtnemer de uitvoering van de overeenkomst opgeschort dan wel, door middel van een schriftelijke verklaring ontbonden, onder opgave van de omstandigheid, die - verdere - uitvoering belet. In dat geval zal geen verplichting tot schadevergoeding bestaan, behoudens vergoeding door Opdrachtgever van de door Opdrachtnemer werkelijk gemaakte kosten.

17.2 Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht situatie gedeeltelijk reeds aan haar verplichtingen heeft voldaan, of nog slechts partieel aan haar verplichtingen kan voldoen, is Opdrachtnemer gerechtigd het uitgevoerde c.q. nog uit te voeren deel afzonderlijk te factureren. Opdrachtgever is alsdan gehouden die factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

17.3 Van een situatie van overmacht zal onder meer sprake zijn, indien de uitvoering van de overeenkomst wordt belet door oorlog, oproer, molest, brand, waterschade, natuurrampen, werkstakingen, transportbelemmeringen, bedrijfsbezetting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie dan wel toelevering van materialen door derden, daaronder begrepen niet (tijdige) nakoming door een toeleverancier van zijn verplichtingen.

#### **Artikel 18: aansprakelijkheid**

18.1 Voor aanvaarde opdrachten heeft Opdrachtnemer een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.

18.2 Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot de uitkering van de eventueel relevante aansprakelijkheidsverzekering of ingeval er geen verzekering van toepassing is, maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

18.3 Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor:

- Schade aan de door Opdrachtgever onder eigendomsvoorbehoud geleverde en/of ter beschikking/bewaring gestelde zaken;
- Schade ontstaan ten gevolg van het door Opdrachtgever niet dan wel niet tijdig voldoen aan de verplichtingen op grond van de overeenkomst.

18.4 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of zijn leidinggevende ondergeschikten, voor zover die gedekt worden door de eventueel met Opdrachtgever overeengekomen aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer.

18.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige



gegevens.

18.6 Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die Opdrachtnemer, c.q. door hem ingeschakelde derden lijden ten gevolge van vermissing dan wel beschadiging van op de werkplek geleverde en opgeslagen al dan niet verwerkte materialen.

18.7 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Voorwaarden.

18.8 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Opdrachtnemer toerekenbaar is.

18.9 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt en in verband met door hen geleden schade die aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

18.10 Indien Opdrachtnemer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

18.11 Opdrachtnemer is bovendien niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van:

- onoordeelkundig gebruik van het geleverde of gebruik voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is;
- het niet waterdicht zijn van zaken en materialen;
- werking van de ondergrond of gebreken daarin; verontreiniging in of aan door derden aangebrachte materialen, ook als deze zijn aangebracht ter bescherming van geleverde materialen.
- verstrekte adviezen over verwerking, onderhoud en dergelijke;

18.12 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen wanneer Opdrachtgever of derden, buiten Opdrachtnemer om, herstel- of onderhoudswerkzaamheden verricht(en). Evenmin aanvaardt Opdrachtnemer aansprakelijkheid wanneer zulke werkzaamheden zonder tussenkomst van Opdrachtnemer in opdracht of onder toezicht geschieden van een deskundige, die is aangesteld door Opdrachtgever of diens opdrachtgever dan wel indien het natuurstenen bouwwerk door derden wordt gelicht, afgehaald, verplaatst of bewerkt.

18.13 Schade ontstaan (mede) als gevolg van fouten in ondergronden welke door derden zijn uitgevoerd kan nimmer leiden tot aansprakelijkheid bij Opdrachtnemer.

#### **Artikel 19: Annulering van opdrachten**

19.1 Overeenkomsten strekkende tot levering van op verzoek van Opdrachtgever door Opdrachtnemer danwel elders terzake voor/door Opdrachtnemer bestelde, vervaardigde, en/of bewerkte producten/artikelen, kunnen niet worden geannuleerd.

#### **Artikel 20: rechts- en forumkeuze**

20.1 Op elke rechtsverhouding met Opdrachtnemer is bij uitsluiting het Nederlands recht van

toepassing. De bepalingen van het Weens Koopverdrag worden uitdrukkelijk uitgesloten.

20.2 Partijen kiezen uitdrukkelijk en onvoorwaardelijk domicilie op het vestigingsadres van Opdrachtnemer, alwaar tevens de overeenkomst moet worden geacht tot stand te zijn gekomen.

20.3 Alle uit de rechtsverhouding tussen partijen voortvloeiende of daarmee verband houdende geschillen, zullen met uitsluiting van de gewone rechter worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Natuursteen in Nederland, tenzij Opdrachtnemer er de voorkeur aangeeft om het geschil aan de gewone rechter voor te leggen. In dat geval is iedere Rechtbank te Nederland bevoegd.

20.4 De Nederlandse tekst van deze voorwaarden prevaleert ingeval van tegenstrijdigheid of onduidelijkheden boven eventuele vertalingen daarvan.

20.5 Op al onze aanbiedingen en leveringen zijn bij uitsluiting van toepassing onze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden 17/2017 welke zijn gedeponereerd bij de Rechtbank te Den Haag.