

NOA-NATUURSTEENGARANTIE



Vakwerk mét NOA-Natuursteengarantie

Kiest u voor een bedrijf dat is aangesloten bij de Nederlandse Ondernemersvereniging voor Afbouwbedrijven (NOA), dan bent u zeker van heldere afspraken en de NOA-Natuursteengarantie. Vakmensen die zijn aangesloten bij NOA, hebben verstand van zaken en geven u het juiste advies. Op de werkzaamheden, die een NOA-bedrijf bij particuliere opdrachtgevers verricht, zijn de Algemene Consumentenvoorwaarden Natuursteen of de Algemene Verkoopvoorwaarden voor natuurstenen grafwerken van toepassing. Zodat u zeker bent van een goed resultaat!

Duidelijke voorwaarden

De [consumentenvoorwaarden](#) bieden helderheid over de rechten en plichten van zowel consument als het NOA-bedrijf, die de werkzaamheden uitvoert. Ze bevatten uiteenlopende afspraken en zekerheden, waaronder:

- ✓ Garantie op goed werk, die verder gaan dan de door de overheid voorgeschreven regels
- ✓ Geen kleine lettertjes, zodat u vooraf precies weet hoe het zit
- ✓ Geschillenbeslechting, voor het geval het onverwacht niet mocht lopen zoals is afgesproken

Vakwerk

Onder vakwerk verstaan we meer dan alleen een goed eindresultaat. Ook probleemoplossend vermogen en meedenken vangen we onder deze noemer. Uw NOA-professional denkt vooruit en houdt rekening met de vaklieden die eventueel daarna nog aan de slag gaan. Gebruik de [NOA-checklist](#) zodat u weet waarop te letten bij het selecteren van de juiste vakman.

Geen kleine lettertjes

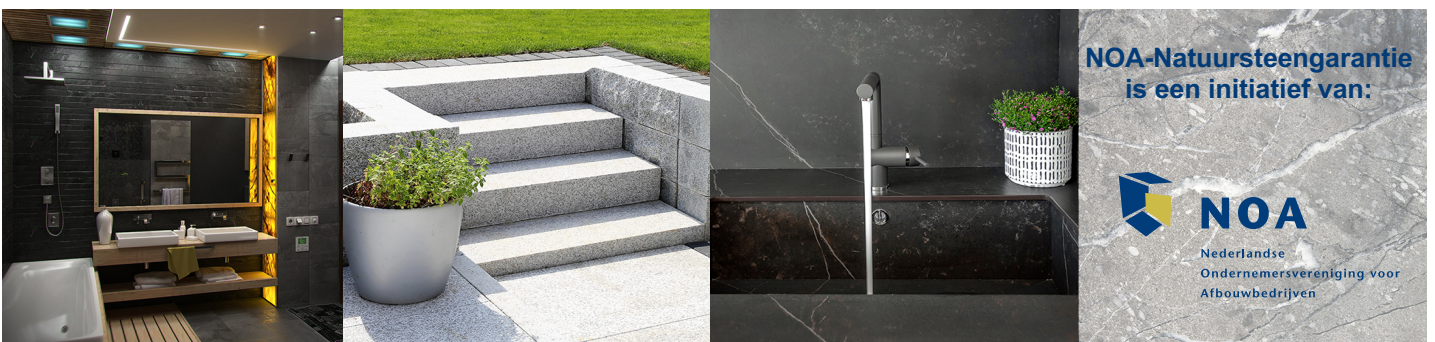
Als u afspraken maakt met een NOA-professional, dan weet u precies waar u aan toe bent. U krijgt een heldere offerte en in de [consumentenvoorwaarden](#) staan alle algemene afspraken duidelijk beschreven. Controleer altijd even op www.noa.nl of de door u geselecteerde vakman daadwerkelijk in het [ledenoverzicht](#) staat vermeld. Dan kunt u met een gerust hart het werk laten beginnen!

Eerlijke en objectieve afhandeling

Mocht er onverhoopt toch iets mis gaan, dan wilt u er natuurlijk zeker van zijn dat alles netjes wordt afgehandeld. Dan bent u ook het beste af met de NOA-Natuursteengarantie. Komen opdrachtgever en opdrachtnemer er samen niet uit, dan kan de onafhankelijke stichting Geschillencommissies in Den Haag de situatie onpartijdig behandelen. Mocht de NOA-professional bij een bindende uitspraak van de [Geschillencommissie](#) in gebreke blijven, dan staat NOA in beginsel borg voor de goede afhandeling. Daar kunt u op bouwen.

U bent beter af met NOA-Natuursteengarantie!

NOA vertegenwoordigt ongeveer 1.700 vakkundige bedrijven in natuursteenbewerking, stukadoorswerk, vloeren- en terrazzo en plafond- en wandmontage. Voor stucwerk, afbouwwerkzaamheden en vloeren- terrazzo- en plafond- en wandmontagewerkzaamheden gelden speciale consumentenvoorwaarden voor het afbouwbedrijf. Ga voor alle [aangesloten bedrijven](#) en uitgebreide informatie naar noa.nl.



NOA-Natuursteengarantie
is een initiatief van:



NOA

Nederlandse
Ondernemersvereniging voor
Afbouwbedrijven